



Ibis Styles Madrid Prado

HOTEL IBIS STYLES MADRID PRADO

■ CALLE PRADO 11, 28014 MADRID

📞 +34 636 81 96 31

@ H8052@accor.com

ACCOR ALL SAFE

Hemos desarrollado nuevos estándares de limpieza y prevención y ofrecerte la seguridad de que se cumplen en nuestro hotel.



We have developed new standards of cleaning and prevention and assure you that they are met in our hotel.

- ⇒ Se proveerá a los clientes de gel desinfectante y mascarillas.
- ⇒ Disinfectant gel and masks will be provided to customers.

- ⇒ Desde Julio, nuestros clientes tendrán acceso a tele consultas médicas gratuitas asistidas por profesionales.
- ⇒ From July, our clients will have access to free medical consultations assisted by professionals.

- ⇒ Hemos reforzado nuestro programa de limpieza en áreas públicas con desinfecciones frecuentes de puntos de alto contacto.
- ⇒ We have reinforced our cleaning program in public areas with frequent disinfection of high contact points.

- ⇒ Estrictos protocolos de limpieza incluyendo desinfección extra en puntos de contacto en habitaciones y baños.
- ⇒ Strict cleaning protocols including extra disinfection at contact points in rooms and bathrooms.

- ⇒ Distanciamiento social reforzado en zonas de comunes
- ⇒ Reinforced social distancing in common areas

- ⇒ Geles hidroalcohólicos a disposición de los clientes en zonas públicas como recepción, ascensores.
- ⇒ Hydroalcoholic gels are available to customers in public areas such as reception, elevators.

- ⇒ Seguridad alimentaria reforzada con nuevos protocolos para desayunos.
- ⇒ Food security reinforced with new protocols for breakfasts.

- ⇒ Priorización de Checkin, checkout y pagos sin contacto siempre que sea posible.
- ⇒ Prioritization of Checkin, checkout and contactless payments whenever possible.

- ⇒ Canal de comunicación directo e inmediato para resolver dudas clientes y preparar mejor su estancia.
- ⇒ Direct and immediate communication channel to answer customer questions and better prepare your stay.

- ⇒ Equipos formados y preparados en seguridad e higiene.
- ⇒ Teams trained and prepared in safety and hygiene.

- ⇒ Estamos haciendo todo lo posible para anticiparnos a sus necesidades.
- ⇒ We are doing our best to anticipate your needs.

#ALLSAFE

